



Verbandsvorstand c/o Kreiskirchenamt,
Von-Esmarch-Str. 7, 48149 Münster

An die
Kirchengemeinden, Kirchenkreise und
Einrichtungen
im Gestaltungsraum I



Evangelischer
Kirchenkreis
Steinfurt
Coesfeld
Borken

06.12.2023

Beschwerdeverfahren im KKA

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Evangelische Kreiskirchenamt Münsterland/Tecklenburger Land, unsere gemeinsame Verwaltung, versteht sich als Dienstleister für 61 Kirchengemeinden, 77 Kindertageseinrichtungen, eine Förderschule, drei Kirchenkreise, einen Verband sowie weitere Einrichtungen und Dienste.

Die Mitarbeitenden stehen in ihrer Arbeit fachlich kompetent und qualifiziert beratend denjenigen zur Seite, die in unserem Gestaltungsraum die Gesichter der evangelischen Kirche und des evangelischen Lebens sind.

In der Regel arbeitet die Verwaltung reibungslos als „Betriebssystem“ unserer Kirche im Hintergrund. Bisweilen aber wird keine Einigkeit in einem Prozess erzielt oder die Dienstleistung wird als unzureichend empfunden.

Als lernende Organisation sind wir stets um Verbesserung der Prozesse bemüht und stellen Ihnen deshalb mit diesem Brief unser Beschwerdemanagementsystem vor, mit dessen Hilfe erkannte Störungen benannt und hoffentlich schnell beseitigt werden können.

Wir hoffen, Ihnen damit ein Verfahren vorlegen zu können, das im Beschwerdefall schnelle Abhilfe schafft.

Sollten sich Fragen aus dem Schaubild ergeben, so zögern Sie nicht, Frau Runden oder Frau Beckemeyer zu kontaktieren. Gerne stehen wir Ihnen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Holger Erdmann, Superintendent
Vors. des Verbandsvorstandes



VERFAHREN

Externe Beschwerden

MITARBEITER:IN

01

keine Lösung?
Dann weiter an:

FACHBEREICHS-
LEITUNG

02

VERWALTUNGS-
LEITUNG

03

VERBANDS-
VORSTANDS-
VORSITZ

04

VERBANDS-
VORSTAND

05

